

## **Adjoint(e) Responsable sinistres RC particuliers / professionnels**

### **La société**

Acteur majeur de l'assurance

### **Le contexte**

Notre client, présent sur l'ensemble des branches, dommages, vie et assurances de personnes, compte 4200 collaborateurs dont 3500 basés en France. La gestion des sinistres est réalisée au sein de 12 centres qui bénéficient d'appuis techniques centralisés et spécialisés par risque. L'équipe technique sinistres responsabilité civile des particuliers et professionnels est composée d'une responsable et de deux adjoints. Il s'agit aujourd'hui de renforcer l'équipe avec un(e) adjoint(e) en intégrant un profil expérimenté en indemnisation RC, ayant un fort bagage juridique.

### **Le poste à pourvoir**

Reportant à la Responsable technique nationale Responsabilité Civile du marché des particuliers et des professionnels, votre fonction est de veiller à la diffusion et au contrôle de la bonne application de la politique technique sinistres de la compagnie dans le respect des objectifs de qualité de service et de maîtrise des coûts. D'assurer l'assistance et le conseil des centres de gestion, sur tout problème technique et de suivi des dossiers à fort engagement financier et/ou particuliers : Dans le cadre de la définition de la politique technique sinistres - Participer à la définition de la politique technique. Informer et conseiller la RTN et le Responsable du Pôle Technique dans son domaine, assurer la transversalité de l'information- Collaborer étroitement avec la Direction Produits : validation technique des conditions générales, participation au comité opérationnel produits?- Suivre et analyser les évolutions jurisprudentielles, légales et conventionnelles- Contribuer à la construction et la mise à jour du « Manuel Technique Sinistres », à la conception de supports de formation, d'outils et/ou méthodes- Participer à la conception et à l'évolution des applicatifs informatiques. Dans le cadre de la maîtrise des résultats techniques et des coûts de gestion- Assurer le suivi des dossiers à fort enjeu financier « Fiches Graves » déléguées par le RTN- Participer à la gestion des dossiers en procédure d'escalade Direction- Gérer les dossiers en arbitrage- Participer au suivi et à l'animation des réseaux d'experts et intervenants extérieurs- Veiller à mettre en œuvre les directives techniques en cohérence avec l'efficacité opérationnelle Dans le cadre du pilotage technique national et la mise en œuvre des directives en centre de gestion sinistres- Assurer la diffusion des informations- Participer à ou animer des chantiers nationaux- Animer des groupes de travail- Assurer des actions de formation technique- Être le/la correspondant(e) pour le compte du RTN et animer par délégation de celui-ci, des cadres techniques des centres- Etre l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des collaborateurs en centres et participer à la co-gestion des dossiers complexes ou sensibles- Organiser et assurer l'assistance technique (téléphone, mail?)- Participer aux ou être responsable des contrôles afin d'assurer la maintenance technique, de détecter les besoins de formation et de vérifier la bonne application de la politique de gestion technique, participation aux audits des centres- Collaborer à la gestion des clients mécontents Représentation- Participer aux chantiers transversaux avec les différentes Directions de la compagnie- Participer aux réunions professionnelles et aux échanges avec les réassureurs.

### **Le profil recherché**

De formation supérieure juridique et/ou assurance, votre expérience de 6 à 10 ans à des fonctions similaires vous a permis de développer une véritable expertise en sinistres RC (non auto) des particuliers, professionnels et entreprises. Vous souhaitez mettre à profit ces acquis pour intégrer une direction au sein de laquelle vous jouerez un rôle de conseil auprès des opérationnels,

## **Adjoint(e) Responsable sinistres RC particuliers / professionnels**

notamment dans le règlement de dossiers complexes. Votre sens du service vous permettra de vous montrer réactif(ve) et disponible aux demandes des équipes de gestion sinistres. Votre goût pour la technique et votre esprit de synthèse vous permettront d'apporter une lecture pertinente des dossiers. Grâce à votre sens relationnel, vous serez un(e) interlocuteur(rice) reconnu(e), en interne comme en externe.