

Directeur(trice) de l'indemnisation

La société

Groupe mutualiste

Le contexte

Dans le cadre d'une nouvelle organisation, notre client souhaite étoffer son encadrement en créant le poste de responsable indemnisation toutes branches. Il s'agit de rassembler sous une même direction l'ensemble des sinistres pour favoriser les synergies et améliorer la qualité de service.

Le poste à pourvoir

Rattaché(e) au Directeur Général en charge des opérations, vous pilotez l'ensemble des activités d'indemnisation : - Management de 6 managers (4 responsables de branche et 2 responsables de centres de gestion, 160 personnes environ)- Réflexions sur les méthodes, lancement et suivi de projets d'amélioration des services et de la productivité- Arbitrage sur les dossiers majeurs - Collaboration et coordination avec les directions connexes - Maîtrise du budget et des coûts- Représentation de la compagnie auprès des instances représentatives et des groupes de réflexion- Définition de la politique d'indemnisation- Membre du comité de direction

Le profil recherché

Diplômé(e) en droit et/ou assurance, vous avez un parcours significatif dans l'indemnisation vie ou dommage avec une expérience probante en management. Vous souhaitez mettre à profit vos compétences en organisation et innovation au service d'un groupe mutualiste en forte évolution.