

Adjoint(e) responsable sinistres multirisques professionnels / IARD

La société

Bancassureur

Le contexte

Notre client compte une dizaine de centres où sont gérés les sinistres. Les équipes bénéficient d'un appui technique national centralisé et spécialisé par risque. La Direction nationale des sinistres est organisée par branches (automobile matériel, corporel automobile, RC, dommages aux biens, multirisques professionnels...). Actuellement, l'équipe technique sinistres multirisques professionnels compte un adjoint en charge des produits dommages agricoles et un poste vacant (en création) d'adjoint(e) sinistres professionnels. Il s'agit aujourd'hui d'intégrer un profil confirmé en sinistres multirisques professionnels et/ou IARD pour gérer les dossiers, apporter un appui technique aux centres de gestion, mais aussi contribuer fortement à l'organisation des processus et des méthodes.

Le poste à pourvoir

Rattaché(e) à la direction sinistres, vous veillez à la diffusion et au contrôle de la bonne application de la politique technique sinistres dans le respect des objectifs de qualité de service et de maîtrise des coûts : Pilotage technique et mise en oeuvre des directives - Organiser et assurer l'assistance technique des centres de gestion (téléphone, e-mail?).- Etre l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des gestionnaires et participer à la co-gestion des dossiers complexes ou sensibles- Assurer la diffusion des informations.- Participer ou animer des chantiers nationaux.- Animer des groupes de travail- Assurer des actions de formation technique.- Participer ou être responsable des contrôles afin d'assurer la maintenance technique, de détecter les besoins de formation et de vérifier la bonne application de la politique de gestion technique- Collaborer à la gestion des clients insatisfaits.Définition de la politique technique sinistres :- Participer à la définition de la politique technique.- Collaborer étroitement avec la Direction Produits : validation technique des conditions générales, participation au comité opérationnel produit? - Suivre et analyser les évolutions jurisprudentielles, légales, conventionnelles.- Contribuer à la construction et la mise à jour du « Manuel Technique Sinistres », à la conception de supports de formation, d'outils et/ou méthodes.- Participer à la conception et à l'évolution des applicatifs informatiques.Maîtrise des résultats techniques et des coûts de gestion :- Contribuer à la maîtrise des coûts de gestion et à la performance des résultats techniques.- Assurer le suivi des dossiers à fort enjeu financier sous forme de « Fiches Graves ».- Participer à la gestion des dossiers en procédure d'escalade Direction.- Gérer les dossiers en arbitrage.- Participer au suivi et à l'animation des réseaux de collaborateurs et intervenants extérieurs.- Veiller à mettre en ?uvre des directives techniques en cohérence avec l'efficacité opérationnelle.Représentation :- Participer aux chantiers transversaux avec les différentes Directions de la compagnie.- Participer aux réunions professionnelles et aux échanges avec les réassureurs.

Le profil recherché

De formation juridique et/ou assurance, votre expérience de 3 à 5 ans en indemnisation vous a permis de développer une véritable expertise en sinistres multirisques professionnels et/ou IARD particuliers. Vous souhaitez mettre à profit ces acquis pour intégrer une direction au sein de laquelle vous jouerez un rôle de conseil auprès des opérationnels, tant dans le règlement de dossiers complexes que dans l'amélioration et la mise en place des procédures.? Votre sens du service vous permettra de vous montrer réactif(ve) et disponible aux demandes des équipes de gestion sinistres. Votre esprit de synthèse vous permettra d'apporter une lecture pertinente

Adjoint(e) responsable sinistres multirisques professionnels / IARD

des dossiers. Grâce à votre sens relationnel, vous serez un(e) interlocuteur(rice) reconnu(e), en interne comme en externe