

## **Responsable technique indemnisation**

### **La société**

Cabinet de courtage

### **Le contexte**

Dans le cadre du remplacement d'un collaborateur, notre client souhaite intégrer un profil expérimenté en indemnisation des risques d'entreprise. La fonction nécessite une bonne connaissance des sinistres RC et si possible dommage pour apporter un appui technique sur les dossiers et contentieux majeurs et contribuer au maintien et au développement des processus de gestion et de la relation client.

### **Le poste à pourvoir**

Reportant à la Direction de l'indemnisation, vos responsabilités fonctionnelles consistent à : - Définir et faire évoluer la politique et les processus de gestion des sinistres- Veiller au respect des process et outils définis par le groupe- Superviser les dossiers complexes, négocier avec les compagnies et assurer la relation client- Contribuer à la définition de l'offre de gestion et de services - Rechercher et sélectionner des solutions de prestations externes- Développer les outils de reporting et de pilotage

### **Le profil recherché**

De formation juridique et/ou assurance (Master impératif), votre expérience de 8 à 12 ans au sein d'équipes indemnisation (en courtage idéalement) vous a permis de développer des compétences techniques (en RC et/ou dommage) et de contribuer à des projets d'organisation et de gestion. Vous souhaitez valoriser votre parcours en intégrant l'équipe middle et grands comptes d'un cabinet de courtage international. Vous savez piloter des projets transverses et porter le changement avec le souci du service au client.