

## Responsable conception et ingénierie pédagogique digitale

### La société

Bancassureur de premier plan

### Le contexte

Filiale assurance d'un important Groupe bancaire, notre client est présent dans 10 pays, compte près de 2600 collaborateurs, plus 22 millions de contrats et réalise un chiffre d'affaires de 13 milliards d'euros. Acteur majeur de la Bancassurance en France, la compagnie conçoit des produits d'épargne, d'assurance de personnes et des produits dommages destinés aux particuliers, professionnels et entreprises, distribués par l'intermédiaire de ses différents réseaux. La compagnie a fait le choix de piloter la formation des forces de vente côté assureur plutôt que distributeurs et de la rattacher à la direction commerciale. Une réflexion récente a conduit à opter pour une nouvelle organisation qui distingue dorénavant la conception de la formation. Ce choix induit la création d'un Pôle ingénierie pédagogique et conception (12 personnes) dédié à la conception de formations concernant près de 23000 personnes, 25 parcours métiers pour un volume de 300000 heures environ (dont 60% de présentiel). Il s'agit d'intégrer au sein de ce pôle un profil qui managera l'équipe de concepteurs et un chargé d'ingénierie digitale (9 personnes). Les enjeux de la nouvelle organisation portent sur des questions de conformité comme sur des questions de contenu et d'efficacité. Le ou la responsable de cette équipe devra savoir développer les compétences de son équipe pour y répondre au mieux dans un contexte d'exigences réglementaires, d'élargissement des gammes produits et de variété des publics.

### Le poste à pourvoir

Reportant à la Responsable ingénierie pédagogique et conception, vous contribuez au maintien et au développement d'une offre de formation et d'animation répondant en permanence aux enjeux business, et au développement de l'activité assurances au sein des réseaux en assurant le développement des compétences des collaborateurs en charge de la commercialisation des produits. Vous supervisez l'activité de conception des supports pédagogiques et de suivi de l'ingénierie digitale : Management : - Encadrement hiérarchique d'une équipe de concepteurs et d'un chargé d'ingénierie digitale- Définition des orientations, coordination, organisation et contrôle du travail de l'équipe - Montée en compétence de l'équipe : identification des besoins en formation et développement des compétences techniques et comportementales - Développement d'un haut niveau d'exigence en ingénierie pédagogique (notamment en réalisant une veille technologique), respect des procédures Activités opérationnelles : - Pilotage et priorisation des besoins pour les supports pédagogiques de la conception jusqu'à la préparation du formulaire d'immatriculation, ainsi que leur actualisation- Pilotage de la formation des animateurs et les animations test des supports pédagogiques- Développement et la mise à jour d'une bibliothèque commune en s'assurant de son appropriation par l'ensemble des équipes- Contribution à la mise en place des parcours pédagogiques et au suivi des indicateurs permettant de mesurer le déploiement et l'efficacité du dispositif d'accompagnement et de montée en compétence des réseaux, en se coordonnant avec les ingénieurs pédagogiques- Participation à la construction d'une vision à moyen terme de la stratégie d'ingénierie pédagogique de la compagnie en intégrant et anticipant les impacts réglementaires et les évolutions des réseaux - Représentation de l'activité assurance, promotion et travail en synergie avec les autres entités de la Direction Commerciale

### Le profil recherché

Titulaire d'un diplôme d'études supérieures (Master universitaire ou Ecole de commerce) vous travaillez depuis 5 à 8 ans

## **Responsable conception et ingénierie pédagogique digitale**

minimum dans la distribution de produits d'assurances épargne, prévoyance et/ou dommages chez un bancassureur, une compagnie traditionnelle ou un courtier majeur, avec une expérience d'encadrement. Vous maîtrisez les enjeux du marché, ses produits et leur environnement juridique, fiscal et concurrentiel. Idéalement, vous connaissez le fonctionnement de la bancassurance.