

Chargé(e) de solutions indemnisation IRD

La société

Compagnie d'assurance

Le contexte

Au sein de la filière Politique indemnisation du Groupe, la Direction technique intervient en appui auprès des équipes de gestion de sinistres et définit la politique d'indemnisation. elle couvre donc des fonctions opérationnelles qui s'étendent de l'émission d'avis sur des dossiers ou l'élaboration de stratégies de gestion à la représentation de la compagnie en conciliation et en arbitrage et des sujets de fonds en coordination avec les directions produits et les référents gestion notamment. Il s'agit aujourd'hui, dans le cadre du remplacement d'une personne qui quitte l'équipe technique, d'intégrer un profil expérimenté en IRD, dont les compétences permettront d'apporter une assistance pertinente aux équipes de gestion, de gérer les dossiers en commission et de contribuer à la politique d'indemnisation de la compagnie.

Le poste à pourvoir

Reportant au Responsable technique national, vos responsabilités consistent à : - Participer à l'élaboration de la politique et des règles techniques d'indemnisation en concertation avec la filière IRD- Porter assistance technique aux opérationnels- Préparer et défendre les dossiers en conciliation et arbitrage dans le cadre des Conventions interprofessionnelles- Participer à la préparation et à l'animation des comités techniques, séminaires des référents, inspection...- Préparer ou participer aux instructions agents, courtiers, gestionnaires dans le cadre des événements climatiques ou exceptionnels- Participer à la rédaction et à la mise à jour de la documentation technique- Participer à la conception et à la validation des supports de formation...- Travailler avec les directions techniques pour l'évolution et la mise à jour des dispositions générales, l'évolution des produits- Définir les solutions d'indemnisation et, en lien avec la Direction Pilotage, en assurer le mix optimal,- Délivrer des avis sur les pourvois en cassation portés (et subis s'il existe une question de principe)- Porter les réclamations de 3ème niveau devant le médiateur de l'assurance, analyser les réclamations et proposer des actions correctives- Responsabilité du management du prestataire Météo-France- Participation active aux groupes de travail produits, gestion?

Le profil recherché

Titulaire d'un diplôme d'études supérieures en droit et/ou assurance (bac + 4/5), vous travaillez depuis 5 à 10 ans minimum à des fonctions similaires en IRD (et/ou responsabilité civile) en compagnie, mutuelle ou cabinet de courtage. Vous maîtrisez le cadre juridique des conventions et des procédures de l'indemnisation dommages (de préférence) ou RC des particuliers, professionnels et entreprises. Pédagogue, vous avez un relationnel facile et le sens du service client, un esprit d'analyse et de synthèse et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral. La pratique professionnelle de l'anglais serait un plus