

Responsable Pôle ingénierie pédagogique et conception

La société

Compagnie d'assurances

Le contexte

Bancassureur majeur présent dans 10 pays, notre client compte 2600 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de plus de 11 milliards d'euros. En France, la distribution de ses produits (vie, épargne, prévoyance, santé, automobile, MRH, multirisque pro...) est principalement réalisée par son réseau bancaire. La compagnie a fait le choix de piloter la formation des forces de vente côté assureur plutôt que distributeurs et de la rattacher à la direction commerciale. Une réflexion récente a conduit à opter pour une organisation qui distingue la conception de la formation. Ce choix induit la création du Pôle ingénierie pédagogique et conception. Il s'agit aujourd'hui d'intégrer un profil qui managera cette équipe d'une douzaine de personnes dédiée à la conception de formations concernant plus de 20000 personnes, 25 parcours métiers pour un volume de 300000 heures environ. Les enjeux de cette organisation portent sur des questions de conformité comme sur des questions de contenu et d'efficacité. Le ou la responsable de ce pôle devra savoir développer les compétences de son équipe pour y répondre au mieux dans un contexte d'exigences réglementaires, d'élargissement des gammes produits et de variété des publics.

Le poste à pourvoir

Reportant au Directeur commercial France, vous encadrez une équipe (10 à 12 personnes) d'Ingénieurs pédagogiques et un(e) Responsable conception et ingénierie digitale. Votre fonction consiste à définir les orientations, coordonner, organiser et superviser le travail de votre équipe et de veiller et contribuer à sa montée en compétences : identifier des besoins en formation et assurer le développement de leurs compétences techniques et comportementales. Garantir et développer un haut niveau d'exigence en ingénierie pédagogique et garantir le respect des procédures. Au plan opérationnel, il s'agit de : - Construire et piloter la stratégie de montée en compétence des réseaux- Construire une vision à moyen terme de la stratégie d'ingénierie pédagogique en intégrant et anticipant les impacts réglementaires, les évolutions des réseaux et les évolutions technologiques- Assurer la réalisation d'une veille réglementaire avec les services juridiques, fiscaux et conformité- Piloter la conception et l'actualisation des contenus et supports pédagogiques - Garantir le développement et la mise à jour d'une bibliothèque commune en s'assurant de son appropriation par l'ensemble des équipes - Piloter la mise en place et le suivi des indicateurs permettant de mesurer le déploiement et l'efficacité du dispositif d'accompagnement et de montée en compétence des réseaux - Coordonner les analyses des indicateurs concernant l'évaluation du parcours pédagogique (satisfaction à chaud, à froid?), évaluer la pertinence du parcours proposé par rapport aux besoins et ajuster le dispositif pédagogique si nécessaire et valider les propositions de plan d'actions effectuées par ses équipes pour leurs mises à l'œuvre- Porter et piloter des projets tels que les formations certifiantes, la création d'une académie?- Représenter la compagnie auprès des instances du secteur et assurer les relations avec l'ACPR.

Le profil recherché

Titulaire d'un diplôme d'études supérieures (Master universitaire ou Ecole de commerce) vous travaillez depuis 8 à 10 ans minimum dans la distribution de produits d'assurances épargne, prévoyance ou dommages chez un bancassureur, une compagnie traditionnelle ou un courtier majeur, avec une expérience d'encadrement. Vous maîtrisez les enjeux du marché, ses produits et leur environnement juridique, fiscal et concurrentiel. Idéalement, vous connaissez les mécanismes de la bancassurance.